

ONTARIO
INSURANCE
COMMISSION

Government
Publications

SPRING 1992

CAZON
DT100
-Z001



directory



Ontario
Insurance
Commission

ONTARIO
INSURANCE
COMMISSION

SPRING 1992



Ontario
Insurance
Commission

5160 Yonge Street
15th Floor/Box 85
North York, Ontario M2N 6L9

General Inquiries	416 / 250-7250
Fax	416 / 590-7070
Information line (24 hours)	416 / 250-6750
Toll free (24 hours)	1-800 / 668-0128

© 1992 Government of Ontario



Printed in Ontario on recycled paper

ISBN 0-7729-9362-9

directory

If you run a business, drive a car, own a home, or someone in your family dies, chances are you are involved in insurance.

The people of Ontario are among the most heavily insured people in the world. Annual premiums for all insurance plans exceed \$16 billion.

In this province the agency that regulates all aspects of insurance matters, while protecting the interests of consumers regarding insurance, is the Ontario Insurance Commission (OIC).

Created by legislation passed in May 1990 the Commission works to ensure public confidence in the insurance industry by monitoring industry activity to safeguard solvency, preserving high standards of conduct for industry practices, invoking disciplinary action when required and providing marketplace information and assistance to the public.

The Ontario Insurance Commission, an arm's length agency, reports to the Minister of Financial Institutions. It is located in North York with a staff of more than 200 people in 11 different branches and sections. Here is the structure:

COMMISSIONER'S OFFICE

Communications Services Section

Legal Services Branch

Policy Branch

DEPUTY COMMISSIONER'S OFFICE

Dispute Resolution Branch

Motor Vehicle Accident Claims Fund

Operations Branch

Rates and Classifications Branch

SUPERINTENDENT'S OFFICE

Agents and Adjusters Section

Corporate Licensing and Project Analysis Branch

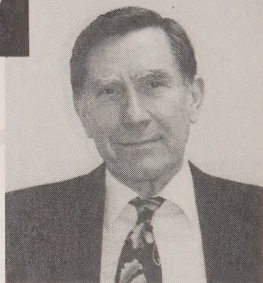
Examinations Branch

Market Conduct Branch

TABLE of CONTENTS

Commissioner	4
Deputy Commissioner	5
Superintendent's Office	6
Agents and Adjusters Section	7
Communications Services Section	9
Corporate Licensing and Project Analysis Branch	10
Dispute Resolution Branch	12
Examinations Branch	14
Legal Services Branch	15
Market Conduct Branch	16
Motor Vehicle Accident Claims Fund	18
Operations Branch	20
Policy Branch	21
Rates and Classifications Branch	22

Commissioner



Donald C. Scott
Commissioner

The Commissioner is the Chief Executive Officer of the Ontario Insurance Commission with the responsibility to act as an industry watchdog to protect public interests and to make recommendations to the Minister of Financial Institutions regarding the business of insurance in Ontario.

Commissioner

Donald C. Scott 590-7000

Executive Assistant

Margaret Graham 590-7101

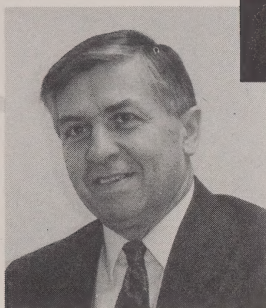
Secretary

Amita Purmessur 590-7168

Fax

590-7078

Deputy Commissioner



Bernard Webber
Deputy Commissioner

The Deputy Commissioner primarily regulates the business of automobile insurance and functions as the Chief Operating Officer of the OIC. He has responsibility for coordinating program delivery and operational policy development.

Deputy Commissioner

Bernard Webber	590-7100
----------------	----------

Executive Assistant

Margaret Graham	590-7101
-----------------	----------

Secretary

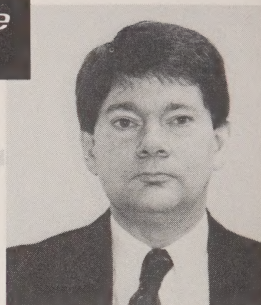
Grace Da Silva	590-7191
----------------	----------

Fax

590-7070

Superintendent's Office

Lawrie Savage
Superintendent of Insurance



Reporting to the Deputy Commissioner, the Superintendent's Office focuses on regulatory processes and has responsibility for providing comprehensive reporting on the insurance industry to the Minister.

Superintendent of Insurance

Lawrie Savage 590-7200

Executive Assistant

Patricia Corsini 590-7234

Secretary

Christine McDonnell 590-7069

General Inquiries

250-7250

Fax

590-7073



Agnes Finan
Senior Manager

Agents and Adjusters is charged with licensing and regulation of all life insurance agents, all “captive” other-than-life (OTL) agents, independent insurance adjusters and investment contracts salespeople in Ontario. This section also licenses and regulates life and OTL insurance agencies and partnerships, as well as adjusting firms.

Senior Manager

Agnes Finan 590-7290

Manager, Licensing

William Stride 590-7248

Manager, Agent Conduct

Michèle Dandelé 590-7255

Licensing Standards Officers

James Davis (acting) 590-7260

Sylvia Als 590-7261

Licensing Clerks

Dolly Mathew 590-7254

Lucy DiRauso 590-7252

Michelle Masler
Gloria Beausoleil

590-7249
590-7092

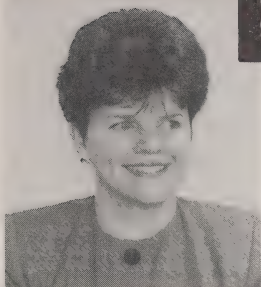
Adjusters Clerk

Mabel McLennan

590-7242

Fax

590-7073



Peggy Stewart
Senior Manager

Communications Services provides general information, produces publications including an annual report, liaises with the media, coordinates a speakers' bureau, display and special events for internal and external audiences.

Senior Manager

Peggy Stewart 590-7126

Coordinator, Information and Media

Karin Dillabough 590-7230

Senior Communications Officers

Marnie Clement 590-7228

Shelina Dharsee 590-7178

Creative Services Officer

Judith Buxton 590-7227

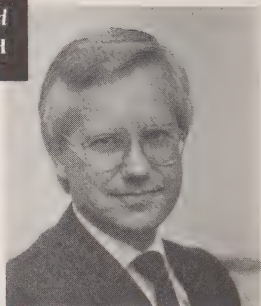
French Language Communications Officer

Nathalie Thivierge 590-7229

Administrative Assistant

Teresa Stanghieri 590-7172

Fax 590-7070



Grant Swanson
Director

Corporate Licensing and Project Analysis deals with licensing responsibilities, maintenance of company financial databases, and management of special projects. This branch is equipped to provide the entire Commission with an actuarial research capability.

Director

Grant Swanson 590-7120

Secretary

Carol Nitkin 590-7217

Research Actuary

Brian Newton 590-7237

Project Coordinator

Harold Sookdeo 590-7003

Manager, Information & Analysis

William Shek 590-7268

Financial Analysts

Howard Lazarus 590-7288

Carl Wharton 590-7266

Data Input Clerk

Stephen Royes 590-7181

Corporate Licensing & Research Officer

David Stone

590-7292

Corporate Licensing Assistant

Bonnie Schafer

590-7286

Fax

590-7073

DISPUTE RESOLUTION BRANCH



Elisabeth Sachs
Executive Director

Dispute Resolution provides a mediation and arbitration process for disputes arising from an individual's claim to automobile accident benefits for bodily injury.

Executive Director

Elisabeth Sachs 590-7060

Secretary

Tina Werner 590-7089

Executive Coordinator/Registrar

Jim Malcolm 590-7019

Administrative Assistant

Louise Pachel 590-7044

Senior Arbitrators

Susan Naylor 590-7048

K. Julaine Palmer 590-7052

Frederika Rotter 590-7047

Managers, Mediation

Paula Buchok 590-7059

Pasqualina Iapaolo 590-7294



Jim Malcolm
Executive Coordinator

Mediators

Suesan Alves	590-7001
Jennifer Evans	590-7002
Robert Flynn	590-7055
Douglas Franks	590-7297
Tom Golfetto	590-7056
François Guérin	590-7031
Janice Mackintosh	590-7082
Isobel Miethner	590-7057
Shonna Neil	590-7051
Michael Rubenstein	590-7026
Sydney Steinman.	590-7298
Habté Worku	590-7032

Fax

590-7077

EXAMINATIONS BRANCH



Ron Bilyk
Director

Examinations ensures that insurance companies licensed in Ontario are financially sound and comply with relevant legislation, guidelines and policy.

Director

Ron Bilyk	590-7218
-----------	----------

Secretary

Linda Snow	590-7068
------------	----------

Managers

Calvin Johansson	590-7232
------------------	----------

Cecil Persaud	590-7231
---------------	----------

Anita Sastri	590-7245
--------------	----------

Fax

590-7073



Murray Chitra
Director

Legal Services provides legal opinions and advice, drafting of agreements and legislation, assistance in policy development and staff training.

Director

Murray Chitra 590-7102

Secretary to Director

Mary Chan 590-7144

Senior Legal Counsel

Cheryl Cottle 590-7103

Legal Counsel

Josephine Atri 590-7142

Ann Bythell 590-7106

Eric Endicott 590-7151

Robert McNutt 590-7152

Joe Nemet 590-7150

John Petrosoniak 590-7104

Craig Simons 590-7153

Elena Szamosvari. 590-7149

Alex Turko 590-7105

Hearings Assistants

Jack Spencer 590-7195

Tina Tse 590-7140

Fax

590-7070

MARKET CONDUCT BRANCH



Lea Algar
Director

Market Conduct protects the public from unfair insurance business practices. It answers consumer enquiries and deals with insurance companies and brokers to clarify claims and underwriting issues relating to all types of insurance. This branch also provides an investigation service to the entire Commission through the Investigation Section which looks into possible fraudulent activity.

Director

Lea Algar 590-7063

Secretary

Rhonda Hsu 590-7127

Manager, Industry and Consumer Practices

Stan Seggie 590-7112

Manager, Investigations and Compliance

Lawrence Coulson 590-7066

Research and Development Officer

Don Sandilands 590-7273

Senior Consumer Service Officer

Izabel Scovino 590-7269

Consumer Service Officers

Robert Copeland 590-7274

Jim Fox 590-7277

Karen Gittens 590-7281

Barbara Murphy 590-7276

Manon Paquette 590-7278

Maria Policelli 590-7275

Harold Rowe 590-7267

Fax 590-7073

MOTOR VEHICLE ACCIDENT CLAIMS FUND



Barbara Dudzinski
Director

The Motor Vehicle Accident Claims Fund (MVACF) provides accident benefits to people injured in car accidents where no other automobile insurance exists to respond to the claim. MVACF also covers damages to property not otherwise insured against vehicle impact (e.g. hydro and telephone poles or self-insured municipal property) where both owner and driver of an at-fault uninsured vehicle are identified.

Director

Barbara Dudzinski 590-7080

Secretary

Marretta Warianko 590-7041

Deputy Director

Donna Brown (acting) 590-7003

Branch Accountant

Peter McGuinness 590-7028

Collections Manager

Patricia Dusauzay 590-7005

Claims Manager

Brigitte Wolf

590-7004

Clerical Support Services Manager

Norma LeBlanc

590-7085

Data Processing Manager

Susan Fernandes

590-7040

No-Fault Benefits Administrator

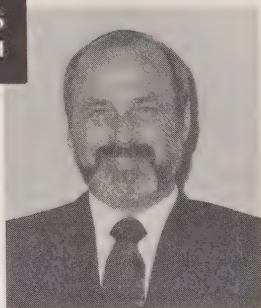
John Avgeris

590-7043

Fax

590-7076

OPERATIONS BRANCH



Jay Young
Director

Operations administers the day-to-day financial, administrative, operational and system support for Commission programs.

Director

Jay Young 590-7171

Secretary

590-7187

***Senior Manager,
Finance & Administration***

Pauline Loong 590-7117

***Senior Manager
Information Technology***

Toni Mazur 590-7177

Library

Jan Moffat 590-7135

Fax

590-7070



Elizabeth Atcheson
Director

This branch identifies, analyzes and provides recommendations regarding trends and issues that will affect insurance consumers as well as insurance providers and distributors.

Director

Elizabeth Atcheson 590-7160

Secretary

Erika Munro 590-7155

Senior Manager

Ed Mulvihill 590-7157

Senior Policy Analysts

Paul Braithwaite 590-7161

Art Halpert 590-7156

Senior Economist

Amanda Bell 590-7107

***Senior Advisor-Insurance
Legislation Review Project***

David Gibson 590-7154

Fax

590-7070

RATES and CLASSIFICATIONS BRANCH



Charles Anderson
Director

Rates and Classifications approves private passenger automobile insurance and regulates all automobile insurance rates (premiums) and risk classifications of companies. The branch helps ensure that consumers have access to a wide range of available, affordable insurance and that insurance companies comply with the Insurance Act.

Director

Charles Anderson 590-7061

Secretary

Emily Wu 590-7064

Manager, Financial/Rate Review

Darlene Hall 590-7291

***Manager, Commercial Casualty
Statistical Plan***

Sandra Lane 590-7137

Senior Classification Analyst

Bob Foster 590-7115

Assistant Classification Analyst

Dennis Chan 590-7109

Fax

590-7070

Peggy Stewart
Chef principale



Les Services des communications élaborent des stratégies de commercialisation et de promotion; produisent du matériel informatif et éducatif, notamment des publications, expositions et bandes vidéo; supervisent les relations avec les médias; coordonnent les activités de conférenciers et conférences, et les événements spéciaux à l'attention du personnel de la Commission et du public.

Chef principale

Peggy Stewart 590-7126

Coordonnatrice, information et médias

Karin Dillabough 590-7230

Agentes principales des communications

Marnie Clement 590-7228

Shelina Dharsee 590-7178

Agente, services créatifs

Judith Buxton 590-7227

Conseillère, communications

Nathalie Thivierge 590-7229

Adjointe administrative

Teresa Stanghieri 590-7172

Télécopieur

590-7070

Commis aux permis

Dolly Mathew 590-7254
 Lucy DiRauso 590-7252
 Michelle Masler 590-7249
 Gloria Beausoleil 590-7092

Commis aux dossiers des experts

Mabel McLennan 590-7242

Télécopieur

590-7073

Agnes Finan
Chef Principale



Cette section est chargée de la délivrance de permis et de la réglementation des agents d'assurance-vie, des agents exclusifs d'assurance I.A.R.D., des experts d'assurance indépendants et des vendeurs de contrats de placements qui font affaire en Ontario. En outre, la section délivre des permis et réglemente les agences et sociétés d'assurance-vie et d'assurance I.A.R.D., de même que les firmes d'experts.

Chef principale

Agnes Finan

Chef, délivrance des permis

William Stride

Chef, surveillance des agents

Michèle Dandele

Agent(e), conditions de

délivrance des permis

James Davis (par intérim)

Sylvia Als

590-7260

590-7261

590-7255

590-7248

590-7290

- Chef, recouvrements***
Patricia Dusauzay 590-7005
- Chef, sinistres***
Brigitte Wolf 590-7004
- Chef, soutien administratif***
Norma LeBlanc 590-7085
- Chef, traitement des données***
Susan Fernandes 590-7040
- Administrateur, indemnités d'assurance
sans égard à la responsabilité***
John Avgeris 590-7043
- Télécopieur***
590-7076

Barbara Dudzinski
Directrice



Le Fonds d'indemnisation des victimes d'accidents de véhicules automobiles (FIVAVA) verse des indemnités d'accident aux personnes blessées dans un accident d'automobile lorsqu'on ne peut avoir recours à aucune autre assurance-automobile. Le FIVAVA couvre également les dommages aux biens qui ne sont habituellement pas assurés contre le choc causé par un véhicule (p.ex. les poteaux électriques ou téléphoniques ou des biens municipaux autoassurés) lorsque l'identité du (de la) propriétaire et du (de la) conducteur(trice) du véhicule non assuré responsable est connue.

Directrice

Barbara Dudzinski

590-7080

Secrétaire

Marretta Wianko

590-7041

Directrice adjointe

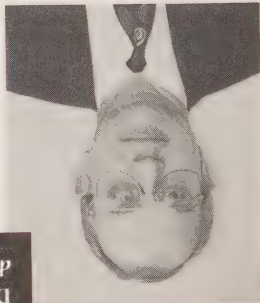
Donna Brown (par intérim)

590-7003

Comptable de direction

Peter McGuinness

590-7028



Charles Anderson
Directeur

La Direction des taux d'assurance et de la classification des risques approuve les assurances pour les voitures de tourisme et régit tous les taux d'assurance-automobile (primes) et la classification des risques des compagnies. La Direction veille à ce que les consommateurs aient accès à un vaste éventail de produits d'assurance à des prix abordables et à ce que les compagnies d'assurance respectent la Loi sur les assurances.

Directeur

Charles Anderson

Secrétaire

Emily Wu

Chef de service, examen

des taux et des finances

Darlene Hall

Chef, plan statistique

accidents des entreprises

Sandra Lane

Analyste principal de la classification

Bob Foster

Analyste adjoint de la classification

Dennis Chan

Télécopieur

590-7070

590-7109

590-7115

590-7137

590-7291

590-7064

590-7061

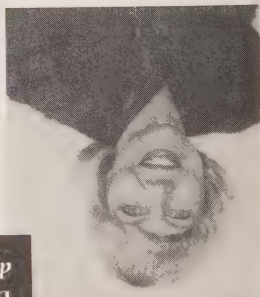
**Agente principale des services
à la clientèle**

Izabel Scovino 590-7269

Agent(e)s d'information aux

consommateurs

Robert Copeland 590-7274
Jim Fox 590-7274
Karen Gittens 590-7281
Barbara Murphy 590-7276
Manon Paquette 590-7278
Maria Policelli 590-7275
Harold Rowe 590-7267
Télécopieur 590-7073



Lea Algar
Directrice

Cette direction protège le public contre les pratiques commerciales injustes dans le domaine de l'assurance. Elle répond aux demandes de renseignements des consommateurs et traite avec les courtiers et compagnies d'assurance pour régler les problèmes entourant les réclamations et l'émission de polices pour tous les types d'assurance. Le service des enquêtes de la Direction se penche sur les cas de fraude apparente.

Directrice

Lea Algar

Secrétaire

Rhonda Hsu

Chf, protection des consommateurs

et pratiques commerciales

Sian Seggie

Chf, enquêtes et observation de la loi

Lawrence Coulson

Agent de la recherche

et du développement

Don Sandilands

Cette direction fournit des opinions et des conseils juridiques, élabore des ententes ou des projets de loi et aide à l'élaboration de politiques et à la formation du personnel.

Directeur

Murray Chitra 590-7102

Secrétaire

Mary Chan 590-7144

Conseillère juridique principale

Cheryl Cottle 590-7103

Conseillers(ères) juridiques

Josephine Atri 590-7142

Ann Bythell 590-7106

Eric Endicott 590-7151

Robert McNutt 590-7152

Joe Nemet 590-7150

John Petrosoniak 590-7104

Craig Simons 590-7153

Elena Szamosvari 590-7149

Alex Turko 590-7105

Adjoint(e), audiences

Jack Spencer 590-7195

Tina Tse 590-7140

Télocopieur

590-7070

Murray Chitra
Directeur



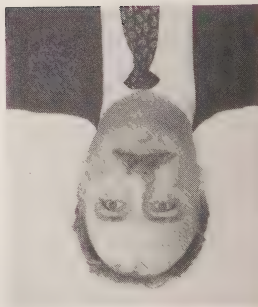
Télécopieur

590-7077
 590-7032
 590-7298
 590-7026
 590-7051
 590-7057
 590-7082
 590-7031
 590-7056
 590-7297
 590-7055
 590-7002
 590-7001

Habité Worku
 Sydney Steinman
 Michael Rubenstein
 Shonna Neil
 Isobel Miehnner
 Janice Mackintosh
 François Guérin
 Tom Goffetto
 Douglas Franks
 Robert Flynn
 Jennifer Evans
 Suesan Alves

Médiateurs

Jim Malcolm
 Coordonnateur général



Elisabeth Sachs
Directrice générale



Cette direction fournit un mécanisme de médiation et d'arbitrage pour les désaccords émanant des demandes d'indemnisation des particuliers à la suite d'un accident de véhicule automobile.

Directrice générale

Elisabeth Sachs

590-7060

Secrétaire

Tina Werner

590-7089

Coordonnateur général et registraire

Jim Malcolm

590-7019

Adjointe administrative

Louise Pachel

590-7044

Arbitres principales

Susan Naylor

590-7048

K. Julaine Palmer

590-7052

Frederika Rotter

590-7047

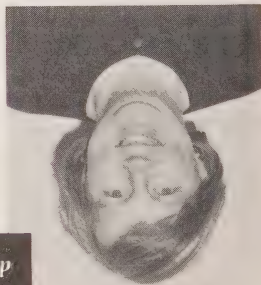
Chefs de service, médiation

Paula Buchok

590-7059

Pasqualina Iapaolo

590-7294



Elizabeth Atcheson
Directrice

Cette direction repère et analyse les tendances et les questions qui auront des répercussions pour les consommateurs, les fournisseurs et les distributeurs d'assurance, et fait les recommandations nécessaires.

Directrice
Elizabeth Atcheson
590-7160

Secrétaire
Erika Munro
590-7155

Chef principal
Ed Mulvihill
590-7157

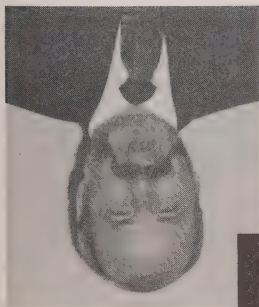
Analystes principaux des politiques
Paul Braithwaite
Art Halpert
590-7161
590-7156

Économiste principale
Amanda Bell
590-7107

**Conseiller principal - Projet de révision
des mesures législatives en matière
d'assurances**
David Gibson
590-7154

Télécopieur
590-7070

Jay Young
Directeur



Cette direction gère les activités financières, administratives, opérationnelles et de soutien de systèmes pour les programmes de la Commission.

Directeur

Jay Young

Secrétaire

590-7187

Chef principale,

finances et administration

Pauline Loong

590-7117

Chef principal,

technologie de l'information

Toni Mazur

590-7177

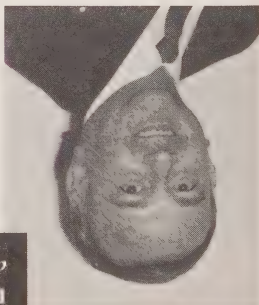
Bibliothécaire

Jan Moffat

590-7135

Télécopieur

590-7070



Ron Bilyk
Directeur

La Direction des examens veille à ce que les compagnies d'assurance titulaires d'un permis en Ontario soient en bonne position financière et respectent les lois, les directives et les politiques pertinentes.

Directeur

Ron Bilyk

Secrétaire

Linda Snow

Chefs de service

Calvin Johansson

Cecil Persaud

Anita Sastri

Télécopieur

590-7073

590-7245

590-7231

590-7232

590-7068

590-7218

Commis, entrée des données

Stephen Royes

590-7181

Agent de recherche et de délivrance

des permis aux compagnies

David Stone

590-7292

Adjointe, permis des compagnies

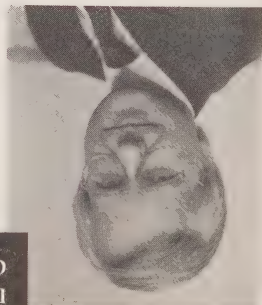
Bonnie Schafer

590-7286

Télécopieur

590-7073

Grant Swanson
Directeur



La Direction de la délivrance de permis aux com-
pagnies et de l'analyse de projets délivre les per-
mis, garde à jour des bases de données financières
sur les compagnies d'assurance et assume la ges-
tion de projets spéciaux. La Direction est en
mesure de fournir les services de recherche actua-
rielle à l'ensemble de la Commission.

Directeur

Grant Swanson

590-7120

Secrétaire

Carol Nitkin

590-7217

Actuaire de recherche

Brian Newton

590-7237

Coordonnateur des projets

Harold Sookdeo

590-7003

Chef, information et analyse

William Shek

590-7268

Analystes financiers

Howard Lazarus

590-7288

Carl Wharton

590-7266

Lawrie Savage
Surintendant des assurances



Le surintendant des assurances, qui relève du commissaire adjoint, met l'accent sur les processus de réglementation et est chargé de présenter des rapports exhaustifs sur l'industrie de l'assurance de la part du gouvernement provincial.

Surintendant des assurances

Lawrie Savage

Agente de liaison

Patricia Corsini

Secrétaire

Christine McDonnell

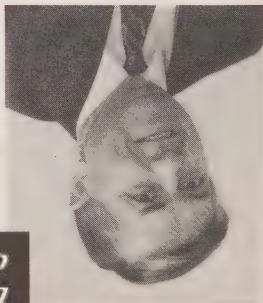
Renseignements

250-7250

Télécopieur

590-7073

Bureau du commissaire adjoint



Bernard Webber
Commissaire adjoint

Le commissaire adjoint a pour principale responsabilité la réglementation de l'assurance-automobile et agit comme chef de la direction de la Commission. Il coordonne la prestation de programmes et l'élaboration des politiques relatives au fonctionnement en mettant particulièrement l'accent sur une interaction régulière avec le public pour surveiller le marché de l'assurance.

Commissaire adjoint

Bernard Webber

590-7100

Attachée de direction

Margaret Graham

590-7101

Secrétaire

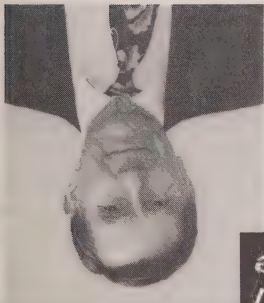
Grace Da Silva

590-7191

Télecopieur

590-7070

Donald C. Scott
Commissaire



Le commissaire est le président-directeur général de la Commission des assurances de l'Ontario. Il est chargé de surveiller l'industrie de l'assurance dans le but de protéger les intérêts du public et de faire des recommandations au ministre des Institutions financières en ce qui a trait à l'assurance en Ontario.

Commissaire

Donald C. Scott

Attachée de direction

Margaret Graham

Secrétaire

Amita Purmessur

Télocopieur

590-7078

590-7168

590-7101

4	Bureau du commissaire
5	Bureau du commissaire adjoint
6	Bureau du surintendant des assurances
7	Direction de la délivrance de permis aux compagnies et de l'analyse de projets
9	Direction des examens
10	Direction des opérations
11	Direction des politiques
12	Direction du règlement des différends
14	Direction des services juridiques
15	Direction de la surveillance des pratiques de l'industrie
17	Direction des taux d'assurance et de la classification des risques
18	Fonds d'indemnisation des victimes d'accidents de véhicules automobiles
20	Section des agents et des experts
22	Services des communications

Si vous exploitez une entreprise, si vous conduisez un véhicule, si vous êtes propriétaire d'une maison ou si un membre de votre famille meurt, vous vous intéressez sans doute aux questions d'assurance.

Les Ontariens et Ontariennes comptent parmi les personnes les plus assurées au monde. Les primes annuelles pour l'ensemble des régimes d'assurance dépassent 16 milliards de dollars.

Dans la province, la Commission des assurances de l'Ontario est l'organisme qui réglemente les moindres aspects de l'industrie de l'assurance, tout en protégeant les intérêts des consommateurs. L'objectif de la Commission, créée à la suite de l'adoption d'une loi en mai 1990, est d'assurer la confiance du public envers l'industrie de l'assurance par l'entremise d'un encadrement législatif et réglementaire efficace.

Relevant du ministre des Institutions financières, la Commission des assurances de l'Ontario est un organisme indépendant situé à North York, où 200 personnes sont réparties dans 11 directions. La structure de la Commission est la suivante :

BUREAU DU COMMISSAIRE

Direction des politiques

Direction des services juridiques

Services des communications

BUREAU DU COMMISSAIRE ADJOINT

Direction des opérations

Direction du règlement des différends

Direction des taux d'assurance et de la classification des risques

Fonds d'indemnisation des victimes d'accidents de véhicules automobiles

BUREAU DU SURINTENDANT DES ASSURANCES

Direction des examens

Direction de la délivrance de permis aux compagnies et de l'analyse de projets

Direction de la surveillance des pratiques de l'industrie

Section des agents et des experts

COMMISSION DES ASSURANCES DE L'ONTARIO

annuaire

PRINTEMPS 1992



Commission des
assurances de
l'Ontario

160, rue Yonge
5e étage, boîte 85
North York (Ontario) M2N 6L9

enseignements généraux 416 / 250-7250
 élécopieur 416 / 590-7070
 service d'information 416 / 250-6750
 ligne sans frais (24 heures) 1-800 / 668-0128

© 1992 Gouvernement de l'Ontario



imprimé en Ontario sur du papier recyclé

SBN 0-7729-9362-9

COMMISSION DES
ASSURANCES DE
L'ONTARIO



Commission des
assurances de
l'Ontario

annuaire

PRINTEMPS 1992